

Condiciones generales de uso de PlisWeb

1. General

1.1. PlisWeb es un proveedor de servicios de la compañía Edertone Advanced Solutions (en adelante "Proveedor"). Al registrarse como usuario de PlisWeb (en adelante "usuario") se aceptan las Condiciones Generales de Uso (en adelante "Condiciones Generales") con respecto al uso de PlisWeb.

1.2. Los servicios ofrecidos son exclusivamente para personas que han alcanzado los 13 años de edad. En caso de que el usuario sea el responsable de un negocio, la edad mínima será de 18 años.

1.3. El Proveedor se reserva el derecho de complementar, ampliar, modificar, finalizar o mejorar los servicios ofrecidos, en especial si estas medidas ayudan a la mejora de los estándares tecnológicos de los servicios o si son considerados para evitar el uso inapropiado. Estas modificaciones pueden cambiar la imagen de las páginas PlisWeb. El Proveedor sólo realizará tales modificaciones si son razonables y aceptables para el usuario o si su implementación es requerida por la ley.

1.4. Además, el Proveedor puede, con el consentimiento del usuario, corregir el contrato con el usuario, así como las Condiciones Generales. Se considera que el usuario ha dado su consentimiento si éste no se opone a las correcciones en el plazo de un mes a partir del día de recibir el aviso sobre la modificación. El Proveedor se compromete a informar al usuario sobre las consecuencias de presentar su objeción.

2. Objeto del contrato y modificación del contrato

2.1. PlisWeb pone a disposición un servicio online con el que el usuario puede crear su propia página web. El servicio ofrecido permite al usuario adaptar de forma autónoma el diseño su página, basándose en la oferta de plantillas disponible.

2.2. El servicio incluye dos modalidades de funcionamiento: una versión gratuita que incluye anuncios publicitarios visibles en la web del usuario y una versión Premium que permite disfrutar de una serie de prestaciones extendidas como un dominio propio, eliminación de los anuncios entre otros.

2.3. El proveedor garantizará la disponibilidad de la página web del usuario por el periodo de un año siempre que se haya satisfecho el importe anual correspondiente. No se garantiza ni disponibilidad ni continuidad de la página web en su versión gratuita, pudiendo ésta ser cancelada a discreción del proveedor o en caso de incumplimiento de alguna norma de uso, ley, falsificación de datos u otras circunstancias tomadas en consideración por el proveedor.

2.4. El Proveedor tiene el derecho de utilizar los servicios de terceros para ofrecer sus servicios.

3. Datos personales

3.1. El usuario asegura que los datos personales registrados son verdaderos y están completos. El usuario se expresa de acuerdo con que sus datos sean registrados y almacenados electrónicamente por el Proveedor. El Proveedor no transmitirá los datos a terceros a no ser que el usuario de su consentimiento expreso o sea necesario para completar una opción (p. ej: los datos se transmiten para el registro de un dominio a la ubicación de registro correspondiente). Todo usuario está obligado a mantener sus datos personales en un estado actual. El usuario debe mantener en secreto los datos de registro para evitar un uso incorrecto de terceras personas no autorizadas.

4. Duración y finalización del contrato, interrupción de los servicios y devolución de los honorarios pre pagados

4.1. Al menos que esté especificado de otra forma en la información sobre el servicio, la duración del contrato son doce meses y éste será renovado por el mismo periodo de tiempo a no ser que el usuario cancele el contrato un mes antes de la fecha de caducidad del mismo.

4.2. El Proveedor puede concluir el contrato unilateralmente y sin tener que dar explicación alguna y con un plazo de tres meses. En este caso el Proveedor se compromete a devolver los honorarios que se hayan pagado por adelantado. El Proveedor se reserva el derecho de concluir el contrato sin previo aviso en caso de que el usuario no cumpla con las obligaciones del contrato (ver sección 5). El incumplimiento de los deberes del contrato puede tener consecuencias civiles o criminales. En este caso, los honorarios pagados por adelantado no serán devueltos. El Proveedor también tiene el derecho de retirar la página y bloquearle el acceso al usuario. En este caso el Proveedor podrá eliminar el dominio del usuario en la ubicación correspondiente. El usuario reconoce a PlisWeb que acepta estas condiciones generales de uso y el poder para tal declaración de finalización.

4.3. A partir de la finalización del contrato, el Proveedor no tendrá ninguna obligación de llevar a cabo servicios acordados previamente. Por consiguiente, el Proveedor puede eliminar cualquiera de los datos del usuario en el servidor, incluyendo emails en el buzón del correo electrónico del usuario. No es posible la transferencia de los datos relacionados a la página PlisWeb del usuario al servidor de un tercero. Por esta razón, es responsabilidad del usuario guardar y realizar una copia de seguridad de los datos en su debido momento. Al finalizar el contrato, el Proveedor puede haber eliminado cualquiera de los dominios del usuario que no hayan sido transferidos a un nuevo proveedor por medio de la organización correspondiente para la asignación de nombres de dominio.

5. Obligaciones generales de los usuarios

5.1. El usuario es responsable del contenido de su página PlisWeb. El Proveedor no tiene la obligación de inspeccionar las páginas PlisWeb de los usuarios con respecto a violaciones de la ley.

5.2. El usuario debe respetar todas las leyes respectivas locales, así como las de España.

5.3. El usuario se compromete a no tomar ninguna medida que pueda infringir o violar los derechos de terceros (incluyendo sus propios derechos) mediante el uso de los servicios de PlisWeb.

5.4. El usuario se compromete a no promover ninguna clase de contenido que esté prohibido por la ley o que cometa agravio contra la moral (en particular contenido relacionado con pornografía, racismo, xenofobia, extremismo o reprochable) o que viole los derechos de terceros (en particular marcas comerciales, nombres y derechos de autor). Además, el usuario se compromete a no utilizar su página PlisWeb con fines de SPAM o con fines de cadena de enlaces. En caso de que el usuario actúe en nombre de PlisWeb ilegalmente en su página (p.ej. omisión, revocación, rectificación, indemnización por daños y perjuicios, etc.), el usuario debe reembolsar los gastos ocasionados a PlisWeb. El usuario está obligado además a respaldar de cualquier forma a PlisWeb a rechazar semejante utilización.

5.5. El usuario se compromete a observar toda clase de requerimientos legales referente a la provisión de los derechos del proveedor o cualquier legislación equivalente en el país de uso.

5.6. El usuario tiene la obligación de hacer regularmente una copia de seguridad de todos sus datos y ajustes de programas a los que tiene acceso. En todos los casos el usuario debe tomar las medidas apropiadas para tener una copia de seguridad antes de hacer cambios en su página PlisWeb. Esto también es válido en caso de que el Proveedor haya notificado al usuario con previo aviso sobre trabajos de mantenimiento. Las copias de seguridad no deben ser guardadas bajo ninguna circunstancia en el servidor de PlisWeb.

5.7. El usuario no está autorizado a enviar una gran cantidad de emails con el mismo contenido sin el consentimiento del destinatario (los llamados emails spam) a través de sistemas o servidores del Proveedor.

5.8. El usuario debe utilizar los diseños de PlisWeb exclusivamente para su página PlisWeb. El usuario no está autorizado para guardar y transferir su página de PlisWeb para que ésta sea utilizada en un servidor externo.

6. Registro y cancelación del dominio y cambio de proveedor

6.1. Con el propósito de obtener y/o mantener los dominios, el Proveedor sólo actuará como el agente entre el usuario y la organización respectiva responsable de asignar el nombre del dominio ("Registrador"). Los dominios de un nivel

superior (ej. ".es") son manejados por diferentes organizaciones, la mayoría a nivel nacional. Cada una de estas organizaciones tiene sus propias condiciones generales de uso con respecto al registro y manejo de los nombres del dominio. Por esta razón, las condiciones y términos de uso del proveedor del dominio también se aplicarán como complementación a estas Condiciones Generales. Dichas condiciones y términos se pueden encontrar en línea en la página web de la organización respectiva.

6.2. El usuario se responsabiliza de facilitar sus datos completos y correctamente con respecto al titular del nombre del dominio ("Registrador") y el contacto administrativo en el momento de registrar el dominio. PlisWeb es el contacto técnico en cualquier caso. Sin tener en cuenta la relevancia de los términos y condiciones de registro, estos datos deben incluir el nombre del titular del dominio, la dirección correcta (apartado postal o direcciones anónimas no están permitidas), un email y un número de teléfono válido. Si esta información cambia, el usuario debe informar inmediatamente al Proveedor actualizando los datos en línea.

6.3. Con el inicio del contrato el proveedor se facilitará la posibilidad de solicitud del nombre del dominio deseado con el registrador responsable. El Proveedor tiene derecho a no autorizar la activación del nombre del dominio hasta que el pago de los honorarios acordados haya sido recibido. El Proveedor no está en posición de influenciar la asignación del nombre del dominio en la organización relevante. El Proveedor no puede garantizar que el nombre del dominio solicitado le sea asignado al usuario y/o que el nombre del dominio esté libre de derechos de terceros ni tampoco garantizar su existencia continua. Cualquier información dada por el Proveedor con respecto a la disposición del nombre del dominio está basada en datos de terceros y solo se refiere al tiempo con que la información es requerida. El dominio no será asignado hasta que este no se haya registrado a nombre del usuario y esté en la base de datos del registrador.

6.4. Antes de escoger un nombre de dominio, el usuario debe asegurarse que el nombre no viole los derechos de ningún tercero o que contradiga alguna legislación existente. El usuario afirma que ha cumplido su obligación y que durante esta revisión no se encontró ninguna clase de violación o infracción.

6.5. No se acepta ninguna clase de cambios del nombre del dominio después de que se haya registrado con el registrador encargado. No se aceptará tampoco el reembolso del coste de dicho registro una vez se haya realizado.

6.6. El usuario puede cambiar todos sus dominios registrados a un nuevo proveedor siempre y cuando respete estas Condiciones Generales y si el proveedor nuevo ofrece el nombre correspondiente de dominio (Ej. ".es") y además admite el cambio de proveedor. El contrato PlisWeb no será afectado en caso de cambio de proveedor. Sin embargo, el usuario está en la obligación de anunciar su cancelación. Todas las declaraciones con respecto al nombre de dominio, en particular la cancelación de cualquier dominio, cambio de proveedores, y supresión del dominio deben ser hechas por escrito. Si el Proveedor no puede hacer el cambio de proveedor a tiempo debido a un retraso del nuevo proveedor o el usuario o en caso de que no se cumplan las condiciones necesarias, el Proveedor tiene el derecho de dejar que la organización encargada de la alocaión elimine el dominio cancelado después de la fecha de cancelación.

6.7. El Usuario debe notificar al Proveedor inmediatamente si este ha perdido los derechos de un nombre de dominio debido a una decisión legal.

7. Fallo del servicio

7.1. El Proveedor procurará asegurarse de que los servicios estén disponibles y funcionen correctamente en todo momento. Sin embargo, el usuario reconoce que tanto por razones técnicas como por la dependencia del Proveedor a factores externos -ej. red de telecomunicaciones- no se puede garantizar la disponibilidad ininterrumpida de las páginas PlisWeb. Por esta razón, el usuario no puede reclamar el acceso permanente a las páginas PlisWeb. Restricciones de acceso temporales no deben ser la razón para reclamaciones de calidad ni tampoco un derecho para una terminación excepcional. Además de las posibles restricciones de acceso por circunstancias que estén fuera del control del Proveedor, el Proveedor también se reserva el derecho de imponer restricciones temporales y/o de restringir el acceso completo, en especial cuando la página PlisWeb esté temporalmente fuera de servicio para mejoras técnicas o eliminar errores, defectos, etc.

8. Responsabilidad

8.1. Se excluye cualquier responsabilidad por parte del Proveedor por la pérdida de datos del usuario o por el acceso no autorizado de terceros (ej. hackers) al sistema.

8.2. El Proveedor tampoco es responsable por el uso incorrecto de terceros de la información disponible en la página PlisWeb publicada por el usuario.

8.3. El Proveedor no es responsable por ninguna actividad o contenidos publicados por el usuario.

8.4. El proveedor no se puede hacer responsable de la pérdida de volumen de ventas u otros daños producidos por fallos en el funcionamiento o no disponibilidad de los sistemas de PlisWeb. A no ser que se trate de daños físicos contra la persona o su salud, queda excluida cualquier pretensión contra PlisWeb. Esta exclusión no abarca los daños por incumplimiento del deber negligente de PlisWeb o por incumplimiento del deber negligente o premeditado de un representante legal de PlisWeb.

9. Protección de datos

9.1. El proveedor reunirá, procesará y usará los datos personales de los usuarios PlisWeb. Para mayor información sobre el proceso y protección de datos visite nuestra declaración de privacidad.

9.2. El usuario es consciente del hecho de que desde un punto de vista técnico el Proveedor puede tener acceso a cualquier información guardada en el servidor de PlisWeb y que existe la posibilidad de que los datos del usuario sean accesibles por terceros no autorizados cuando esta información sea transferida a Internet.

10. Derecho de revocación

10.1. La rescisión del contrato puede llevarse a cabo en el transcurso de dos semanas sin ofrecer razón alguna por escrito (p. ej. carta, fax, email). El plazo comienza tras recibir el informe por escrito y no por cierre del contrato ni antes del cumplimiento de nuestras obligaciones. Para la validez del plazo de revocación es suficiente con el envío de la revocación en el plazo previsto. La revocación debe dirigirse a info@plisweb.com

Consecuencias de la revocación. En caso de una revocación válida se restablecen los servicios ya recibidos y dado el caso se entregan los usos percibidos (p. ej. impuestos). En caso de que no se nos puedan devolver los servicios íntegra o parcialmente o solo en un desmejorado estado, el usuario está obligado a restituir el porcentaje correspondiente del valor. Las obligaciones para la devolución de pagos deben realizarse en un plazo de 30 días. El plazo para el usuario comienza en el momento del envío de la declaración de revocación, y para nosotros en el momento de recibirla.

Nota importante. En caso de la prestación de servicios se extingue el derecho de revocación antes de plazo, si un socio del usuario ha iniciado la ejecución del servicio con su expreso acuerdo antes del final del plazo de revocación o si el usuario ya ha dispuesto del mismo (p. ej. registro de un dominio).

11. Disposición final

11.1. Si alguna disposición individual de este contrato es declarada sin efecto, la validez de las demás disposiciones no se verá afectada.

(Fecha: 6 de abril de 2010)